

## Comunicaciones Inteligentes para pequeñas empresas y más

# SL2100

## Solución rentable, plena de facilidades y lista para VoIP con más tecnología IP incorporada

El Sistema de Comunicaciones SL2100 trabaja de diferentes maneras: como un sistema telefónico costo-efectivo habilitado para IP, una solución fácilmente expandible con comunicaciones unificadas básicas, o como un sistema telefónico tradicional con excelente potencial de crecimiento.

Mucha de la tecnología está incorporada – reduciendo la necesidad de hardware, licenciamiento y mantenimiento extra, contribuyendo todo para lograr un precio atractivo y costos de operación bajos.

Estas características permiten al usuario satisfacer las demandas de los negocios actuales, incluyendo movilidad, seguridad, conectividad, asegurando que los niveles de servicio al cliente se mantengan a un nivel premium.

Como un sistema basado en instalación en-sitio – el SL2100 provee confiabilidad y agrega valor.

### Facilidades incorporadas

- > Habilitado para VoIP
- > Correo de voz
- > Música en espera
- > Soporte de usuario móvil, Oficina Remota / en Casa
- > Operadora automática
- > Audio conferencia
- > Videoconferencia y colaboración (se requiere licencia)
- > Grabación de llamada
- > ¡Y más!



### En pocas palabras

- > Comunicaciones poderosas a un precio para pequeñas empresas
- > Proporciona una solución de Comunicaciones Unificadas integrada que mejora la productividad y colaboración de su organización
- > Completamente escalable según crezca su negocio
- > Aplicaciones y facilidades intuitivas que son fáciles de usar

Como una de las soluciones InApp de NEC, las características incluyen:

- > Aplicaciones incorporadas / internas (se requiere licencia)
- > InUC Comunicaciones Unificadas
- > Videoconferencia y colaboración
- > Basado-en navegador y disponible 24/7
- > Extremadamente rentable (costo-efectivo)
- > No necesita PC/servidor externo – los datos se almacenan en el CPU
- > Ahorro en costo de hardware y mantenimiento TI

## El SL2100 puede ampliarse fácilmente hasta con 3 chasis - contacte a su representante NEC para más detalles

Características del sistema	
<b>Dimensiones del chasis</b>	435 x 92.9 x 330 mm / 2.2Kg
<b>Fuente de poder del chasis</b>	90-264 VAC (50/60Hz) 143-182 VA
<b>Cumplimiento</b>	El SL2100 tiene una marca CE y cumple con: EMC: EN55032 Emission, EN55024 Immunity, EN61000 Powering Safety: EN60950-1 Transmisión y señalización: TBR3 (ISDN Basic Rate Access), TBR4 (ISDN Primary Rate Access), TBR8 (ISDN 3.1KHz audio service), ES203-021, TBR38 (transmisión análoga)

Opción de CPU	CPU-C1
Máquina contestadora incorporada	4
Canal / Canal VRS	
Mensajes VRS incorporados	100
Canal de correo de voz incorporado	4
Almacenamiento para correo de voz incorporado	2 horas
Recursos IP incorporados	8

Número de chasis	1	2	3	
<b>Puertos totales</b>	256			
<b>Puertos de troncal</b>	Máximo	42	84	126
	Análogo	12	24	36
	PRI	24	48	72
	Troncal IP (SIP/H.323)	64		
<b>Puertos de extensión</b>	Máximo	54	92	128
	Teléfono multilínea (MLT)	24	48	72
	Teléfono unilínea (SLT)	32	64	96
	Terminal IP (SIP-MLT/Std.)	112		
	Consola DSS	12		
	Portero	6		
	<b>Puerto de extensión virtual</b>	50		
<b>Voceo externo</b>	3			
<b>Música en espera (MHO) externa</b>	1			
<b>Música de fondo (BGM)</b>	1			
<b>Relevador</b>	11			
<b>Puerto Ethernet</b>	1			
<b>Modem análogo</b>	1			

Categoría	Nombre del hardware	Descripción	1	2	3
<b>Sistema</b>	IP4WW-Battery Box	Caja de batería externa	1	2	3
	IP7WW-4KSU-C1	Chasis SL2100	1	2	3
<b>Elementos opcionales en el CPU</b>	IP7WW-EXIFB-C1	Tarjeta de interfaz para el chasis de expansión + expansión de 16 canales de VRS/InMail	1	-	-
	IP7WW-EXIFE-C1	Tarjeta de interfaz para chasis de expansión	0	1	2
	IP7WW-VOIPDB-C1	Tarjeta de expansión de recursos de VoIP	1	-	-
	IP7WW-SDVMS-C1	Expansión de almacenamiento de correo de voz a 15 horas	1	-	-
	IP7WW-SDVML-C1	Expansión de almacenamiento de correo de voz a 120horas	1	-	-
	IP7WW-082U-B1	Tarjeta de extensiones 8 Digitales + 2 unilínea (SLT)	3	6	9
	IP7WW-008U-A1	Tarjeta de 8 extensiones unilínea (SLT)	4	8	12
	IP7WW-3COIDB-C1	Tarjeta hija de 3 troncales análogas	4	8	12
	IP7WW-1PRIDB-C1	Tarjeta hija de 1 PRI RDSI	1	2	3

## Lista de facilidades del SL2100

- > Acceso a sistema entrante directo (DISA)
- > Actualización automática de sistema
- > Actualización remota (Sistema)
- > Alarma
- > Almacenamiento de nombres
- > Anotación de número a marcar
- > Aplicación SIP para smartphone
- > Asignación del nombre de la extensión - programable por el usuario
- > Batería de respaldo – Alimentación del sistema
- > Batería de respaldo – Memoria del sistema
- > Búsqueda de extensión
- > Captura de llamada de secretaria
- > Captura de llamada dirigida
- > Captura de llamada en grupo de captura
- > Clase de servicio
- > Código de cuenta forzado/Verificado/No verificado
- > Código de restricción/Restricción de llamada
- > Compatibilidad con E911
- > Compatibilidad del PBX/Detrás de un PBX
- > Compatibilidad PRI
- > Compatibilidad RDSI (PRI)
- > Compatibilidad TAPI
- > Conexión de dispositivo auxiliar
- > Conferencia
- > Conferencia Úneteme
- > Conferencia, Llamada por voz/  
Liberación de privacidad
- > Conferencia, Remota
- > Conferencia, Video WebRTC
- > Consola para selección de extensión directa (DSS)
- > Controles de volumen
- > Conversión de pulso a tono
- > Corte de conversación larga
- > Cumplimiento con RoHS
- > Desactivación de micrófono
- > Desactivar micrófono del auricular
- > Desconexión forzada de troncal
- > Desvío de llamada
- > Desvío de llamada con Sígueme
- > Desvío de llamada, fuera de la oficina
- > Desvío de llamada/Ignorar el No molestar
- > Detección del tono de marcación
- > Directorio de marcación
- > Distribución de llamadas automática (ACD)
- > Distribución de llamadas uniforme (UCD)
- > Enrutamiento por grupos de troncal
- > Entrada de código de cuenta
- > Escucha en grupo
- > Estacionamiento de llamada
- > Extensión entrante secundaria
- > Extensión móvil
- > Extensión móvil – Regreso de llamada al teléfono móvil
- > Extensión multilínea IP (SIP)
- > Extensiones virtuales
- > Facilidad de remarcación
- > Fila de espera de troncal/Espera en línea
- > Fila de llamadas a operadora en espera
- > Flash
- > Grabación de llamada digital
- > Grupos de timbrado
- > Grupos de troncal
- > Guardar el número marcado
- > Habilidad de programación del usuario
- > Hotel/Motel
- > Hotel/Motel – Estado de habitación
- > Hotel/Motel – Lista impresa de estado de habitación
- > Hotel/Motel – Llamada de despertador
- > Hotel/Motel – Marcación a un solo dígito
- > Hotel/Motel – Mensaje en espera
- > Hotel/Motel – Monitoreo con Consola DSS
- > Hotel/Motel – No molestar
- > Hotel/Motel – Restricción de llamada (cuando está registrado)
- > Hotel/Motel – Restricción de llamada de habitación a habitación
- > Identificación del llamante
- > Identificación del llamante – Llamada en espera
- > Identificación del llamante – Registro compartido
- > Identificación del llamante – Regreso de llamada
- > Identificación del llamante – Retorno de llamada
- > Identificación del llamante – Timbrado flexible
- > Identificación del llamante - Verificación
- > Ignorar código de restricción/ Ignorar restricción de llamada
- > Indicación de mensaje de voz en teclas de línea
- > Indicador de duración de llamada
- > InGuard - Protección de fraude por llamadas no autorizadas
- > InMail – Cargar Descargar audio
- > InMail – Encuéntrame - Sígueme
- > InMail – Estacionar y vocear
- > InMail – Notificación de mensajes en cascada
- > InMail – Notificación vía Email
- > InMail – Selección de idioma
- > InMail-Acceso automático al correo de voz por identificación del número llamante
- > Intercalación de voz
- > Intercomunicación
- > Interfaz de comunicaciones análoga (ACI)
- > Intrusión
- > InUC
- > Liberación automática
- > Licenciamiento
- > Línea directa, Interna/Externa
- > Línea entrante directa (DIL)
- > Línea privada
- > Llamada de secretaria (zumbador)
- > Llamada de un solo toque
- > Llamada directa con un solo botón
- > Llamada en espera/con indicación
- > Llamada en serie
- > Llamada interna privada cuando se está en llamada
- > Llamada por departamento
- > Llamada por departamento en pasos
- > Manos libres y monitoreo
- > Mantenimiento
- > Marcación continua
- > Marcación entrante directa (DID)



- > Marcación rápida/Marcación abreviada
- > Mensaje en espera
- > Mensajes de pantalla seleccionables
- > Modo de voceo Unicast/Multicast
- > Modo ecológico de ahorro de energía
- > Monitor de habitación
- > Monitoreo de llamada
- > Muestra Reloj/Calendario/Hora y Fecha
- > Música de fondo
- > Música en espera
- > No molestar (DND)
- > Numeración flexible del sistema
- > Operación con diadema
- > Operadora
- > Operadora automática incorporada
- > Pantalla alfanumérica
- > Portero
- > Preferencia de línea
- > Programación desde una terminal multilínea
- > Programación vía PC
- > Redireccionamiento de llamada
- > Registro detallado de llamadas
- > Regreso de llamada
- > Reloj para troncales digitales
- > Remarcación del último número
- > Repetir remarcación
- > Reportes de alarma
- > Reportes de tráfico
- > Respuesta a manos libres de una llamada de intercomunicación por voz
- > Restricción de código, Bloqueo de marcación
- > Restricción de llamada, Bloqueo de marcación
- > Retención
- > Retención en respuesta/Retención automática
- > Reubicación de la extensión
- > Seguridad
- > Seguridad de la línea de datos
- > Selección de línea principal
- > Selección de ruta automática (ARS/FRRoute)
- > Señalización de descolgado
- > Servicio de tono de descolgado
- > Servicio nocturno
- > Sistema de respuesta por voz (VRS)
- > Sistema de respuesta por voz (VRS) – Desvío de llamada – Estacionar y vocear
- > Sistema de respuesta por voz (VRS) Cargar Descargar Audio
- > SL Net (Red)
- > SMDR de intercomunicaciones
- > Software de Centro de Contacto
- > Tecla de navegación
- > Tecla para originar otra llamada
- > Teclado automático de teléfono
- > Teclas de arriba de llamada (CAR)
- > Teclas de bucle
- > Teclas de función programables
- > Teclas de función programables
- > Teléfono unilínea IP (SIP)
- > Teléfonos de una sola línea
- > Tiempos fuera flexibles
- > Timbrado distintivo, tonos y patrones de flash
- > Timbrado retrasado
- > Timbrado simultáneo (tándem)
- > Tipos de troncal múltiples
- > Tono de advertencia en conversaciones largas
- > Tono de confirmación al marcar el teclado
- > Tono de espera forzado
- > Tonos de timbrado seleccionables
- > Transferencia
- > Transferencia de voceo Úneteme
- > Transferencia por falla de energía
- > Troncal IP - (SIP)
- > Troncales E1 (con compatibilidad ANI/DNIS)
- > Troncalización Tándem (Conferencia no supervisada)
- > Vista previa de números de marcación
- > Voceo externo
- > Voceo Úneteme
- > Voceo, Externo (VRS)
- > Voceo, Interno

Nota: Algunas de las facilidades pueden ser opcionales o estar disponibles en una fecha futura.

Corporate Headquarters (Japan)  
NEC Corporation  
[nec.com](http://nec.com)

North America (USA & Canada)  
NEC Corporation of America  
[necam.com](http://necam.com)

NEC Enterprise Solutions  
NEC Europe Ltd  
[nec-enterprise.com](http://nec-enterprise.com)

APAC  
NEC Asia Pacific Pte Ltd  
[sg.nec.com](http://sg.nec.com)

Latin America  
NEC Latin America  
[lasc.necam.com](http://lasc.necam.com)

**Acerca de NEC Corporation of America:** Con sus oficinas principales en Irving, Texas, NEC Corporation of America es un proveedor líder integrador de tecnología que provee soluciones que mejoran la manera en que las personas trabajan y se comunican. NEC provee Soluciones integradas para la Sociedad que se alinean con las prioridades de nuestros clientes para crear nuevo valor para las personas, los negocios y la sociedad, con un enfoque especial en la seguridad, la protección y la eficiencia. ' priorities to create new value for people, businesses and society, with a special focus on safety, security and efficiency. Entregamos uno de los portafolios más amplios e innovadores de la industria en soluciones de comunicaciones, analíticas, de seguridad, biométricas y de tecnología que desencadenan la productividad potencial de los clientes. A través de estas soluciones, NEC combina sus mejores soluciones y tecnología en su clase, y aprovecha un ecosistema robusto de socio para solucionar los problemas de negocios más complejos de hoy en día. NEC Corporation of America es una subsidiaria de propiedad absoluta de NEC Corporation, un líder mundial en tecnología con presencia en 160 países y más de USD 28,000 millones de ingresos. Para obtener más información por favor visite [www.necam.com](http://www.necam.com)