

### **Beneficios de OverCall Gestión Telefónica:**

1. Disminuye la cuenta telefónica en al menos un 30%.
2. Permite analizar, gestionar y controlar el tráfico telefónico de ilimitadas centrales telefónicas.
3. Distribuye los Gastos Telefónicos por anexos, usuarios, password y centros de costo de su Empresa.
4. Detecta el uso y abuso de las llamadas no deseadas.
5. Controla ilimitados niveles de Centro de Costo.
6. Estudios Gerenciales de Tráfico Telefónico.
7. Mejora la atención de sus Clientes de una manera Completa y Segura.
8. Posee Alarmas de Captura y procesamiento de Datos (sonoro - e.mail)
9. Diferencia las llamadas Personales de las de la Empresa.

Contamos con 2 modalidades adaptándonos a la necesidad de su empresa.

- ❖ **Software de Gestión Telefónica OverCall.**
- ❖ **Gestión Telefónica OverCall Web Intranet.**

### **Software de Gestión Telefónica OverCall**

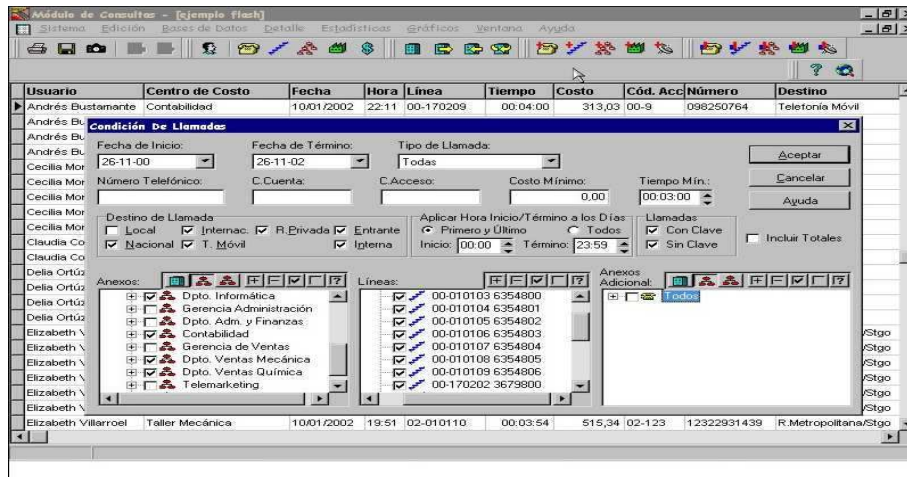
**OverCall** para Windows es el Software de Gestión Telefónica preferido por todas las marcas de Centrales telefónicas por su Simpleza, Rapidez y Seguridad. Permite llevar un completo control de la utilización del Recurso Telefónico, logrando obtener información Estadística de anexos, Claves de Usuarios, Líneas, y Centros de Costos de la Empresa. Además permite llevar un registro detallado de las llamadas Internas, Entrantes y Salientes realizadas en cualquier horario. Lo más importante es que toda la información Usted la obtiene al instante. esto se logra porque utiliza una Base de Datos Relacional que hace que sea el Software de tarificación más veloz del Mercado.

- No Requiere de un Computador dedicado.
- Es Fácil de Instalar y Usar.
- Existen 4 diferentes Modelos de Software de acuerdo a la necesidad del Cliente.



**a) Software de Gestión Telefónica OverCall Small:**

- Está orientado a Clientes de hasta 64 anexos.
- Trabaja con una central telefónica a través de su puerta RS-232 (Puerto IP – Archivo).
- Posee sólo Detalles de Informes por anexo, Centro de Costo, Líneas y Claves.
- Se instala en un PC de forma Monousuario.
- Posee Módulo de Alarma en la Captura de los Datos.
- Exportación de Datos compatible con Microsoft Office.
- Contiene un motor de Base de Datos Relacional “FireBird”.



**Requerimientos Mínimos de Hardware:**

- PC Pentium IV o Similar – 512 MB RAM – Puerto Serial Disponible – CD ROM – 40 GB HD – Windows XP o Superior, Tarjeta Red 10/100, Puertos USB disponibles.
- Central Telefónica con Salida de Tarificación habilitada (RS-232 - puerto IP - Archivo) – Distancia máxima PC Central 15 mts. (Sólo RS-232).



## b) Software de Gestión Telefónica OverCall Empresa:

- Está orientado a todo tipo de Clientes.
- Trabaja con una central telefónica a través de su puerta RS-232 (puerto IP – Archivo).
- Posee Informes Estadísticos y Gráficos por anexos, centros de costos, líneas, claves, además de los Detalles de los mismos.
- Posee Módulo de Alarma en la Captura de los Datos.
- Se Instala en un PC de forma Monousuario y Multiusuario en RED Mediante licencias clientes.
- Consulta de Llamados en forma Multiusuario con acceso restringido.
- Exportación de Datos Compatible Microsoft Office
- Contiene un Motor de Base de Datos Relacional FireBird.
- Posee Alarmas por:

- Anexos y Usuarios
- Centros de costo
- Números No deseados (Competencia, etc.)

Todas las alarmas son por costos y tiempos asignados.

- **Sobre 1100 anexos debe cotizar OverCall Multicentral**

**Requerimiento Mínimos de Hardware:**

- PC Pentium IV o Similar – 512 MB RAM – Puerto Serial Disponible – CD ROM – 80 GB HD – Windows XP o Superior – tarjeta de RED 10/100, Puertos USB Disponibles
- Central Telefónica con Salida de Tarificación habilitada (RS-232 - puerto IP - Archivo) – Distancia máxima PC Central 15 mts. (Sólo RS-232).

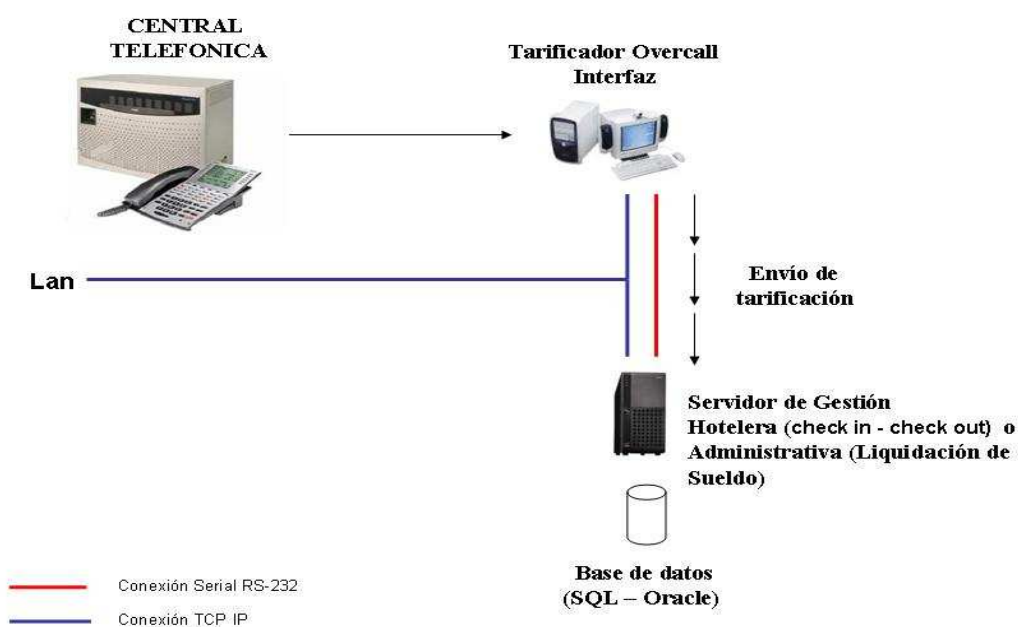
**c) Software de Gestión Telefónica OverCall Interfaz (Hotelero, Contable, RRHH).**

Está orientado a Clientes que requieren una integración de la tarificación telefónica con un software de Gestión; Hotelero, Contable o de Recursos Humanos. Cada llamada telefónica, con su respectivo valor, OverCall Interfaz, lo envía al software de Gestión, de manera de integrarse a éste.

El detalle de la cuenta de tarificación telefónica se realizaría desde el software de Gestión; Hotelera, Contable o de Recursos Humanos. Por ejemplo, en el caso de la Gestión Hotelera, cada llamado telefónico es asociado a la cuenta del pasajero, cuando solicita el check out, es el software Hotelero quién incluye dentro de la cuenta, los llamados telefónicos, detallando el destino, como el valor a pagar.

OverCall Interfaz funciona de 2 formas; Interfaz serial con protocolo de comunicación o bien con Interfaz por Base de Datos.

## Diagrama de Tarificación INTERFAZ



### Requerimiento Mínimos de Hardware:

- PC Pentium IV o Similar – 512 MB RAM – Puerto Serial Disponible – CD ROM – 80 GB HD – Windows XP Pro o Superior – tarjeta de RED 10/100 Puertos USB Disponibles
- Central Telefónica con Salida de Tarificación habilitada (RS-232 - puerto IP - Archivo) – Distancia máxima PC Central 15 mts. (Sólo RS-232).

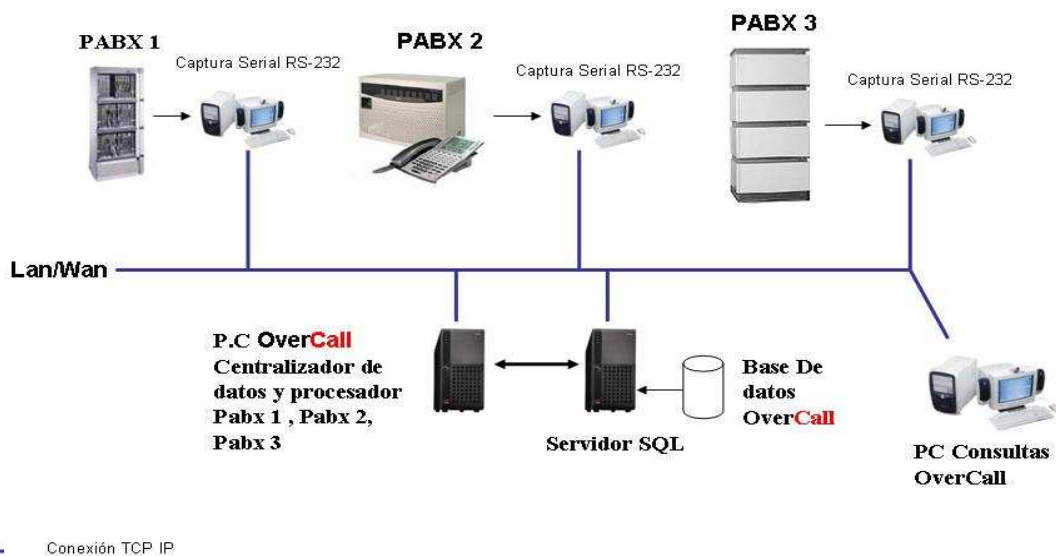
**d) Software de Gestión Telefónica OverCall Multicentral:**

- Está orientado a Clientes Corporativos (ilimitadas centrales telefónicas y anexos).
- La captura de Centrales telefónicas remotas, se puede hacer con PC Cliente o bien Smart Buffer Plus.
- La recolección de los datos se puede realizar por módem conmutado, encriptando la información (Cuando no existe red de datos) o bien por TCP/IP (WAN, LAN). Y es programable su Periodicidad.
- Posee emisión de reportes programable.
- Centraliza los datos de todas las centrales telefónicas en una única base de datos en el PC Servidor.
- Exportación de Datos compatible Microsoft Office.
- Posee estadísticas Mixtas y Gráficos de toda la información, además de los detalles de los Mismos.
- Contiene un motor de Base de datos Relacional FireBird, pero es posible integrarlo a otras Plataformas como Oracle, Microsoft SQL Server, Informix, Sybase entre otras (requisito sobre 1100 anexos).
- Generación de reportes automáticos vía correo electrónico.
- Posee Alarmas por:
  - Anexos y Usuarios
  - Centros de costo
  - Números No deseados (competencia, etc.)

Todas las alarmas son por costos y tiempos asignados.



## Diagrama de Tarificación MULTICENTRAL



### Requerimiento Mínimos de Hardware:

- Servidor: PC Pentium Dual Core o Similar – 2 GB RAM – Puertos Seriales Disponible – DVD RW – 145 GB HD SCSI- Windows 2003 Server o Superior – tarjeta de RED 10/100 - Puertos USB Disponibles. (sobre 1100 anexos, se requieren 2 Servidores, uno para base de datos y otro para proceso y recolección).
- Remoto: a) PC Captura Pentium IV o Similar – 512 MB RAM – Puerto Serial Disponible – CD ROM – 40 GB HD – Windows XP o Superior – tarjeta RED 10/100.
- Remoto: b) OverBuffer.
- Central Telefónica con Salida de Tarificación habilitada (RS-232 - Puerto IP- Archivo) – Distancia máxima PC Central 15 mts. (Sólo RS-232).





## Alarmas de Llamadas

### Alarmas por Anexos y Usuarios

- **Alarma por Costo de Llamada Saliente:**

Se genera alarma cuando se excede un porcentaje del costo de llamada saliente especificado para el Anexo (o un valor establecido en la alarma).

- **Alarma por Tiempo de Llamada Saliente:**

Se genera alarma cuando se excede un porcentaje del tiempo de llamada saliente especificado para el Anexo (o un valor establecido en la alarma).

- **Alarma por Costo Mensual Saliente:**

Se genera alarma cuando se excede un porcentaje del costo mensual saliente acumulado especificado para el Anexo (o un valor establecido en la alarma).

- **Alarma por Tiempo Mensual Saliente:**

Se genera alarma cuando se excede un porcentaje del tiempo mensual saliente acumulado especificado para el Anexo (o un valor establecido en la alarma).

- **Alarma por Llamada a Cliente o Proveedor con Alarma:**

Se genera alarma cuando un Anexo realiza una llamada saliente a un número telefónico de un Cliente o Proveedor marcado con Alarma.

### Alarmas por Centros de Costo

- **Alarma por Costo Mensual Saliente:**

Se genera alarma cuando se excede un porcentaje del costo mensual saliente acumulado especificado para el Centro de Costo (o un valor establecido en la alarma).



- **Alarma por Tiempo Mensual Saliente:**

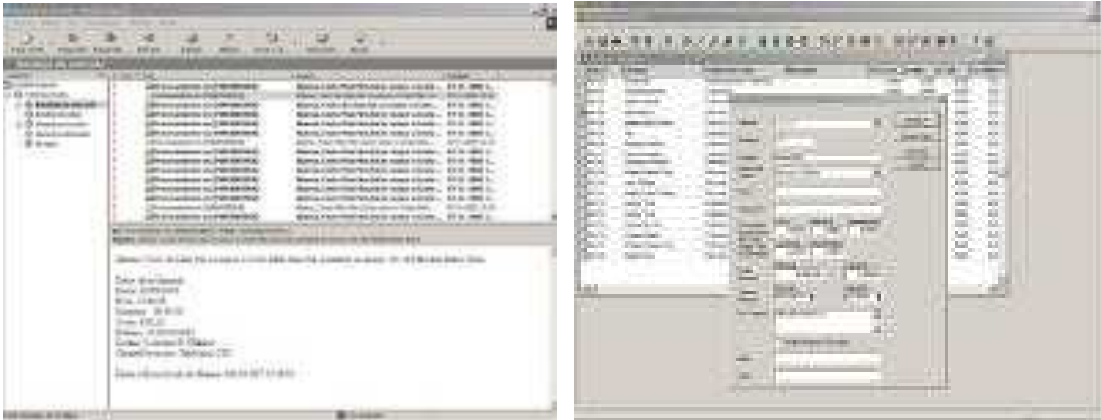
Se genera alarma cuando se excede un porcentaje del tiempo mensual saliente acumulado especificado para el Centro de Costo (o un valor establecido en la alarma).

Todas estas alarmas se envían por correo electrónico, pudiendo enviarse a correos especificados para el elemento (Anexo y Usuario o Centro de Costo), para el padre (el Centro de Costo al cual pertenece) y/o para correos especificados en la alarma.

Todo esto se hace generando reglas de alarmas que controlan bajo qué condición emitir alarma, a quienes controla la alarma y a quienes se notifica.

### **Ocultamiento de Número Discado**

Se oculta el número discado reemplazando los últimos cuatro dígitos con X en aquellos Anexos marcados con esa opción.



## **Gestión Telefónica OverCall Web Intranet**

**OverCall** Web es la solución de Gestión Telefónica Intranet, con la que su empresa puede analizar sus llamados telefónicos sobre la avanzada plataforma Web.

La empresa podrá llevar un completo control de las llamadas telefónicas con el mismo poder del software **OverCall** (modalidades Empresa y Multicentral) pero desde la Intranet.